

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KŁODZKU  
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d  
tel./fax. (74) 867-37-56, (74) 867-72-17  
(74) 865-83-65, (74) 865-43-00  
NIP 883-103-72-92

Kłodzko, dnia 19.10.2022r.

ADM/060/83/...../22

BR  
  
BURMISTRZ  
Miasta Kłodzka  
Michał Piszko

Sz.P.

Michał Piszko

Burmistrz Miasta Kłodzka

Radni-sesja  
Komisja Budżetu  
Komisja Zdrowia  
Komisja Spraw Obywatelskich

21.10.2022r.

W związku z planowaną na dzień 27.10.2022r., sesją Rady Miejskiej w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku przedkłada w załączeniu opracowany materiał obrazujący przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej do zabezpieczenia mieszkańców miasta Kłodzka w okresie jesienno-zimowym 2022-2023.

Z poważaniem

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kłodzku

  
mgr Emilia Bogusiewicz

# **Przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej do zabezpieczenia mieszkańców miasta Kłodzka w okresie jesienno-zimowym 2022-2023.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w każdym roku podejmuje kompleksowe działania zmierzające w pełni do zabezpieczenia osób i rodzin, które z uwagi na wiek, niepełnosprawność, samotność, niskie dochody oraz bezdomność nie są w stanie w oparciu o własne środki finansowe, zasoby i możliwości zabezpieczyć swojej sytuacji bytowej szczególnie w okresie jesienno-zimowym. Każda sytuacja danej osoby, rodziny rozpatrywana jest indywidualnie na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a ustalany plan pomocy ma na celu maksymalne, kompleksowe wsparcie rodzin z terenu miasta Kłodzka.

Szczególnie w okresie jesienno zimowym należy zwrócić uwagę na wzrost ilości osób i rodzin wymagających pomocy, zwłaszcza gdy dochodzą dodatkowe wydatki i wzrastają koszty utrzymania gospodarstwa domowego. W związku z powyższym w niniejszym opracowaniu wskazano system i rodzaj wsparcia w okresie jesienno-zimowym wdrażane w poszczególnych grupach społecznych.

## **I. WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ**

W zakresie wsparcia osób bezdomnych, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wdraża w życie kompleksowy katalog usług pomocy społecznej ukierunkowany na zjawisko bezdomności. Katalog usług systemu pomocy społecznej dostosowany jest do aktualnych możliwości Gminy (noclegownia, gorący posiłek) oraz innych uprawnień do uzyskania pomocy społecznej (świadczenia, poradnictwo, praca socjalna). Niewątpliwie w tworzeniu systemu pomocy osobom bezdomnym ważny jest przepływ informacji zarówno pomiędzy instytucjami jak i społecznością lokalną.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że ustawowy obowiązek udzielenia schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym należy do zadań własnych gminy.

Opracowany katalog usług systemu pomocy społecznej składa się z działań o charakterze: profilaktycznym, osłonowym i aktywizacyjnym. Działania te wdrażane są przez pracowników socjalnych adekwatnie do konkretnej osoby bezdomnej oraz jej potrzeb.

### ***1. Działanie o charakterze profilaktycznym:***

- ✓ działanie informacyjne o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresach i telefonach instytucji udzielających pomoc osobom bezdomnym,
- ✓ promowanie pomocy sąsiedzkiej,
- ✓ streetworking prowadzony w ramach pracy socjalnej przez pracowników socjalnych,

### ***2. Działanie o charakterze osłonowym:***

- ✓ zabezpieczenie noclegu, wyżywienia, środków higieny i odzieży,

- ✓ udzielanie pomocy medycznej i sanitarnej poprzez kontakt z pielęgniarką środowiskową, lekarzami, szpitalem, przychodniami,
- ✓ pomoc w uzyskaniu świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego (świadczenia emerytalno-rentowe lub świadczenia z systemu pomocy społecznej),
- ✓ pomoc w wyrobieniu lub odtwarzaniu dokumentów,

### **3. Działanie o charakterze aktywizacyjnym:**

- ✓ działania informacyjne o pomocy prawnej i psychologiczno-terapeutycznej,
- ✓ poradnictwo oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (szczególnie w uzyskaniu samodzielnego lokalu),
- ✓ umożliwienie i pomoc w leczeniu uzależnień,
- ✓ udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, ponowne nawiązywanie zerwanych więzi rodzinnych,
- ✓ pomoc w przystosowaniu do życia w społeczeństwie, szczególnie po wyjściu z Zakładu Karnego,
- ✓ Aktywizacja społeczno-zawodowa (prace społecznie użyteczne, CIS, PUP).

### ***Wsparcie osób bezdomnych w formie zapewnienia tymczasowego schronienia:***

1. Podstawowym obowiązkiem w zakresie pomocy dla osób bezdomnych jest zapewnienie tymczasowego schronienia. Na terenie miasta Kłodzka zadanie to realizowane jest poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego w Noclegowni w Kłodzku przy ul. Łukasińskiego. Prowadzona noclegownia funkcjonuje przez 12 miesięcy, a w okresie jesienno-zimowym czynna jest całodobowo. Prowadzenie Noclegowni zlecane jest organizacji pozarządowej w ramach otwartego konkursu ofert, która ma możliwości pozyskiwania środków nie tylko w ramach dotacji z Gminy, ale także z innych źródeł w ramach prowadzonej działalności statutowej. Noclegownia przeznaczona jest wyłącznie dla mężczyzn. W przypadku kobiet będących osobami bezdomnymi proponuje się im schronisko dla kobiet poza terenem miasta Kłodzka. W chwili obecnej Gmina Miejska Kłodzko ponosi odpłatność za 1 bezdomną kobietę przebywającą w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet w Świdnicy.

W roku 2022 na prowadzenie noclegowni Gmina przeznaczyła kwotę 180 000,00 zł. Realizację zadania powierzono w drodze otwartego konkursu ofert Kołu Kłodzkiemu Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2022r.

2. Ośrodek Pomocy Społecznej planuje również monitoring miejsc, w których mogą gromadzić się osoby bezdomne jak: działki, dworce, pustostany, parki, okolice mostów itp. w celu zapewnienia osobom bezdomnym wszechstronnej pomocy szczególnie zapewnienia schronienia – streetworking. W związku ze stanem zagrożenia epidemiologicznego wywołanym przez koronawirusa SARS-CoV-2 monitoringi prowadzone będą z zachowaniem odpowiedniego reżimu sanitarnego.

3. Obecny stan infrastruktury noclegowni znacznie utrudnia prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki społecznej w tym przeciwdziałania bezdomności i całkowicie odbiega od przyjętych standardów określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r., w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Na mocy ustawy z dnia 8 lutego 2018r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018r. poz. 700) termin dostosowania standardów określonych w rozporządzeniu dotyczących ogrzewalni, noclegowni i schronisk został wydłużony do dnia 31 grudnia 2022r.

## **II. WSPARCIE W FORMIE ZAPEWNIENIA DOŻYWIANIA**

Wsparcie w formie zapewnienia dożywiania realizowane jest przy wykorzystaniu dotacji rządowej w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 poz. 1007). Zadanie to realizowane jest w trzech obszarach:

### **1. Zapewnienie gorącego posiłku:**

W roku 2022 (w tym w okresie jesienno zimowym) osoby i rodziny wymagające wsparcia w postaci zapewnienia gorącego posiłku mogą korzystać z tej formy pomocy w stołówce Stowarzyszenia „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna. Koszt jednego gorącego posiłku wynosi 5,00 zł.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2022r.

### **2. Pomoc dla dzieci w formie zapewnienia obiadu w stołówkach szkolnych i przedszkolnych:**

Realizacja tej formy pomocy polega na zapewnieniu pełnowartościowych obiadów w stołówkach szkolnych i przedszkolnych dla dzieci i młodzieży. Na bieżąco pracownicy Ośrodka współpracują z pedagogami szkolnymi w celu zapewnienia obiadów wszystkim potrzebującym dzieciom oraz młodzieży szkolnej. Dodatkowo wspierane są także dzieci w przedszkolach w celu udzielania kompleksowej pomocy dotyczącej realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” i objęcia tą formą pomocy wszystkie dzieci i młodzież szkolną.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2022r.

### **3. Zasiłek celowy na zakup żywności:**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zabezpiecza także najuboższe rodziny m.in. w formie zasiłków celowych na zakup żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. W sytuacji, jeżeli stan zdrowia wymaga stosowania specjalnej diety i stanowi przeciwwskazania do korzystania ze zbiorowego żywienia, rodziny otrzymują środki finansowe na zakup żywności w celu samodzielnego przygotowania posiłków zgodnych z zaleceniem lekarskim.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2022r.

Na realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 poz. 1007) w roku 2022 przeznaczono kwotę:

- z dotacji: 659 713,00 zł
- ze środków własnych: 164 929,00 zł
- łącznie: 824 642,00 zł
- do 30 września 2022r., wydatkowano: 495 420,29 zł

#### 4. Dodatkowe formy wsparcia w zakresie zapewnienia dożywiania:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 na podstawie kart żywnościowych dla osób uprawnionych z terenu miasta Kłodzka, stanowi ważny instrument będący uzupełnieniem obecnego systemu świadczeń społecznych oraz rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”. W chwili obecnej trwają przygotowania nad rozpoczęciem kolejnej edycji Programu. W roku 2022 na terenie miasta Kłodzka kontynuowana jest realizacja Programu w ramach edycji 2014-2020.

### III. WSPARCIE DLA OSÓB STARSZYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH, SAMOTNYCH

#### 1. Usługi opiekuńcze:

Świadczenie tej pomocy jest szczególnie ważne w okresie zimowym. Pomoc ta udzielana jest nie tylko w prowadzeniu gospodarstwa domowego (np. przynoszenie węgla, pomoc w zakupach, kontakt z lekarzem itp.), ale także ma na celu zapewnienie osobie samotnej, niepełnosprawnej, starszej kontakt z otoczeniem dając jej również poczucie bezpieczeństwa i troski. Pomoc w formie usług opiekuńczych kierowana jest przede wszystkim do osób samotnych lub tych, którym rodzina z różnych powodów nie jest w stanie udzielić pomocy w tym zakresie. Mimo, że obowiązek zapewnienia pomocy przez rodziny osobom starszym, niepełnosprawnym wynika z regulacji prawnej, często jednak osoby najbliższe nie chcą lub nie mogą tej pomocy udzielić. Przypadki takie są coraz częstsze i wynikają w dużej mierze z osłabienia więzi rodzinnych. Postęp cywilizacyjny procesu industrializacji i urbanizacji wpłynął znacząco na zmiany funkcji i struktury rodziny kształtując postawy obojętności i pasywności.

Kwota przeznaczona na realizację zadania to 649 985,00 zł. Usługi opiekuńcze realizuje Stowarzyszenie „PROMYK” Kłodzka Pomoc Społeczna. Podmiot wybrany został na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosi 26,53 zł.

#### 2. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej edycja 2022”:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w celu poszerzenia oferty pomocowej ponownie przystąpił samodzielnie do realizacji programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022 tym samym umożliwiając grupie mieszkańców skorzystanie ze wsparcia asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej m.in. poprzez:

- wyjście, powrót oraz/lub dojazd w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.),

- wyjście, powrót oraz/lub dojazd na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne, zakupy, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,
- załatwianie spraw urzędowych, nawiązywanie kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami, korzystanie z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

Program realizowany jest do 31 grudnia 2022r., i stanowi również dodatkowe wsparcie w okresie jesienno-zimowym. Wsparciem objęto 15 osób niepełnosprawnych.

#### **IV.DODATKOWE FORMY WSPARCIA**

Dodatковым elementem wsparcia i zabezpieczenia rodzin i osób w okresie jesienno-zimowym jest pomoc finansowa w postaci:

- zasiłków okresowych
- zasiłków stałych przeznaczonych dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub choroby
- zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie rodzicielskie, świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2022r.

Poza świadczeniami z pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania związane z wypłacaniem świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a w bieżącym roku również związane z wypłacaniem dodatków osłonowych, dodatków węglowych i dodatków dla gospodarstw domowych stanowiących dofinansowanie do innych poza węglowych źródeł ogrzewania.

Świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego są to pozaubezpieczeniowe systemy świadczeń socjalnych realizowane w oparciu o odmienne od systemu pomocy społecznej, kryteria i zasady.

Założeniem świadczeń realizowanych jako świadczenia rodzinne jest ochrona rodzin, szczególnie rodzin z dziećmi i osobami niepełnosprawnymi.

Okres jesienno-zimowy jest okresem wzmożonych wydatków rodziny związanych zarówno z koniecznością zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia, jak też rozpoczęciem roku szkolnego, dlatego też pomoc z systemu świadczeń rodzinnych ma dodatkowo poza systemem pomocy społecznej wesprzeć rodzinę.

Ustawodawca dostrzegł potrzebę łagodzenia niekorzystnych skutków finansowych, na jakie napotykają rodziny z powodu uczęszczania dziecka do szkoły lub wychowywania dziecka niepełnosprawnego.

Publiczne wsparcie w tym zakresie realizowane jest m.in. poprzez świadczenia rodzinne, a w szczególności dodatki do zasiłku rodzinnego.

Spośród wszystkich wydatków, jakie w trakcie pobierania nauki wiążą się z utrzymaniem dziecka, szczególnie wyartykułowano wydatki, jakie niesie ze sobą rozpoczęcie roku szkolnego przez dziecko.

Okresowe zwiększone koszty wywołane koniecznością wyposażenia dziecka rozpoczynającego rok szkolny w pomoce dydaktyczne, odzież i obuwie, jak również koniecznością ponoszenia kosztów dojazdów dziecka do szkoły, stanowią główne wydatki uzasadniające udzielenie wsparcia materialnego.

Podstawowym instrumentem wspomagania sytuacji finansowej rodzin z dziećmi w wieku szkolnym, jest dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego. Jest to świadczenie o charakterze jednorazowym, przyznawanym na dziecko rozpoczynające naukę, bądź roczne przygotowanie przedszkolne w roku szkolnym w wysokości **100 zł**.

We wrześniu br. wypłacono to świadczenie **394 dzieciom**.

Na bieżąco przyjmowane są również wnioski w sprawie udzielenia pomocy w takiej formie. Sytuacje te dotyczą głównie przypadków, kiedy dziecko rozpoczyna roczne przygotowanie przedszkolne lub podejmuje naukę w nowej szkole.

Poza bezpośrednimi kosztami związanymi z rozpoczęciem roku szkolnego, rodziny z dziećmi które podejmują naukę w szkole poza miejscem stałego zamieszkania, są narażone na dodatkowe koszty związane z koniecznością zapewnienia dziecku dojazdu do szkoły lub zamieszkania w miejscowości, gdzie znajduje się siedziba szkoły na czas nauki.

Na realizację takiej potrzeby pojawił się dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Celem tego świadczenia jest udzielanie pomocy publicznej osobom, które bądź nie mają możliwości kontynuowania nauki w swoim mieście (np. ze względu na wybrany profil szkoły lub występującą niepełnosprawność), bądź celowo wybierają kształcenie w szkołach położonych poza Kłodzkiem.

Jest to świadczenie o charakterze okresowym – wypłacanym w trakcie trwania roku szkolnego tj. od września danego roku do czerwca roku następnego w wysokości:

- **69 zł**. miesięcznie, jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły poza Kłodzkiem,
- **113 zł**. miesięcznie, jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, gdzie ma swoją siedzibę szkoła.

Obecnie w związku z pobieraniem świadczeń rodzinnych w czasie trwania okresu zasiłkowego do 31 października 2022r, przyznano prawo do tych dodatków **9 dzieciom**.

Można również obecnie składać wnioski o przyznanie tego świadczenia w przypadku, jeżeli dziecko od września br. podjęło pierwszy raz naukę w szkole poza swoim miejscem zamieszkania.

Innym kryterium powodującym zwiększone koszty utrzymania dziecka, zwłaszcza w związku z rozpoczęciem roku szkolnego jest jego niepełnosprawność.

Niepełnosprawne dziecko w oczywisty sposób wymaga większych nakładów finansowych związanych np. z koniecznością zapewnienia transportu, specjalnych warunków nauki, czy też materiałów służących do rehabilitacji i pomocy dydaktycznych.

W takim przypadku ustawa o świadczeniach rodzinnych przewiduje możliwość wsparcia rodzin z dziećmi poprzez przyznanie dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Jest to świadczenie przyznawane na okres zasiłkowy (jednak nie dłużej niż do czasu ważności orzeczenia o niepełnosprawności) w wysokości **90 zł**. lub **110 zł**. na dziecko (w zależności od wieku dziecka).

Warunkiem jest uznanie dziecka za osobę niepełnosprawną.

Dodatek wypłacany jest na bieżąco, zgodnie z przyjętymi wnioskami. We wrześniu br. wypłacono świadczenie na **69 dzieci**.

Dopełnieniem wsparcia dla rodzin z osobą niepełnosprawną jest zasiłek pielęgnacyjny w wysokości **215,84 zł**.mies.

Rolą zasiłku pielęgnacyjnego jest częściowe pokrycie wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy w związku z niezdolnością do samodzielnej

egzystencji. Może być wypłacany nie tylko niepełnosprawnym dzieciom, ale również dorosłym osobom niepełnosprawnym, które ukończyły 75 rok życia lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, bądź orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z zastrzeżeniem, że niepełnosprawność powstała w okresie dzieciństwa.

Średnio miesięcznie świadczenie wypłacane jest **715 osobom na łączną kwotę – 155.000 zł.** Około **120** rodzin korzysta ze wsparcia w formie świadczenia pielęgnacyjnego w wysokości **2.119 zł. mies.**, przeznaczonego dla członka rodziny rezygnującego z zatrudnienia w celu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną.

Osoby rezygnujące z zatrudnienia (które nie posiadały uprawnień do wspomnianego wcześniej świadczenia pielęgnacyjnego) mogą korzystać z uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna.

Wysokość tych świadczeń wynosi **620 zł. mies.** i objętych tą formą wsparcia są **3 rodziny** opiekujące się swoimi bliskimi.

Obowiązujący obecnie stan prawny w zakresie udzielania pomocy rodzinie przewiduje także w przypadku urodzenia się dziecka, możliwość objęcia kompleksowym wsparciem rodziny w początkowym okresie życia dziecka.

Służy temu świadczenie rodzicielskie w wysokości **1.000 zł. mies.** Adresowane jest do rodzin w których urodziło się dziecko, a rodzice nie posiadają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego np. osoby bezrobotne, studentki, uczennice, rencistki.

Dzięki tej pomocy przez okres 12 miesięcy rodziny uzyskują dodatkowe dochody (niezależnie od swojej sytuacji materialnej), które mogą zostać wykorzystane na potrzeby związane z utrzymaniem, opieką i pielęgnacją nowonarodzonego dziecka oraz matki.

Miesięcznie świadczenie to wypłacane jest około **45 matkom.**

Ponadto rodzic pozostający w zatrudnieniu i korzystający z urlopu wychowawczego udzielonego na czas sprawowania opieki nad dzieckiem może korzystać z dodatku do zasiłku rodzinnego w wysokości **400 zł. mies.** przez okres 24 m-cy, jednak nie dłużej niż do ukończenia przez dziecko 3 roku życia. Jest to forma wsparcia proponowana rodzicom, którzy nie decydują się na powrót do pracy po zakończeniu urlopu macierzyńskiego i ma na celu częściowe zrekompensowanie utraconego wynagrodzenia w związku ze sprawowaną opieką nad małym dzieckiem. Obecnie z takiej pomocy korzysta **9 rodzin.**

Dopełnieniem pomocy dla rodziny w której urodziło się dziecko jest jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego w wysokości **1.000 zł.** oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka również w wysokości **1.000 zł.** Warunkiem ich przyznania jest pozostawanie matki pod opieką lekarską w okresie od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Z tego rodzaju wsparcia korzysta kilkanaście nowych rodzin każdego miesiąca.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych pozwala także na udzielenie bezpośredniego wsparcia rodzinom niepełnych i wielodzietnych.

Okres jesienno-zimowy wydaje się szczególnie dotkliwy w sytuacji, kiedy rodzic samotnie wychowuje dziecko, bądź jest kilkoro dziecko rozpoczynających swoją edukację.

W takiej sytuacji przewidziany jest dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - przyznawany, jeżeli nie zostało ustalono ojcostwo, bądź drugi z rodziców dziecka nie żyje. Podstawowa wysokość dodatku wynosi **193 zł. mies.** i może zostać podwyższona jeżeli do świadczenia uprawnione jest dziecko niepełnosprawne.

Na bieżąco wypłacamy świadczenie w tej formie około **80 dzieciom** miesięcznie.



Realizując założenia polityki prorodzinnej, system świadczeń rodzinnych przewiduje dla rodzin wielodzietnych wypłatę dodatkowego świadczenia – dodatku na każde trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego. Wysokość świadczenia wynosi **95 zł. mies.** na każde uprawnione dziecko.

Zwłaszcza w kontekście rozpoczęcia roku szkolnego i występujących wówczas potrzeb wydaje się, że jest to ważny rodzaj wsparcia finansowego. Miesięcznie korzysta z takiego dodatku ok. **100 dzieci.**

Poza podanymi wyżej dodatkami, które bezpośrednio mają łagodzić trudną sytuację finansową rodziny związaną z przygotowaniem dzieci do roku szkolnego, również pobierany zasiłek rodzinny na dzieci oraz świadczenie z funduszu alimentacyjnego w sposób pośredni pozwalają odciążyć domowy budżet w tym okresie.

Średnio miesięcznie wypłacamy ok. **650 dzieciom** zasiłki rodzinne na łączną kwotę około **76.000 zł.**

Obecnie okres zasiłkowy trwa do 31 października każdego roku co oznacza, że we wrześniu i październiku świadczenia rodzinne wypłacane są bez potrzeby składania nowych dokumentów.

Świadczenia są zrealizowane, jako kontynuacja, co gwarantuje rodzicom nieprzerwaną wypłatę i ma szczególne znaczenie w związku z ponoszonymi we wrześniu i październiku wydatkami szkolnymi.

Od lipca br. rozpoczęliśmy przyjmowanie wniosków na nowy okres zasiłkowy i każda zainteresowana rodzina może ubiegać się o świadczenia rodzinne na okres od XI 2022r. do X 2023r.

Bez zmiany pozostają kryteria uprawniające do pobierania świadczeń tj. do zasiłku rodzinnego i dodatków – **674 zł.** w przeliczeniu na osobę w rodzinie lub **764 zł.** jeżeli w rodzinie wychowywane jest niepełnosprawne dziecko.

Dzięki mechanizmowi „złotówka za złotówkę” rodziny, które przekraczają podane wyżej kryteria ustawowe również mogą pobierać zasiłki rodzinne wraz z dodatkami. Miesięczną kwotę wypłacanych świadczeń rodzinnych pomniejsza się wówczas o kwotę, która stanowi przekroczenie kryterium dochodowego. Przyjęcie takiego rozwiązania pozwala obecnie objąć wsparciem również rodziny, które osiągają dochody nieco wyższe niż określone w ustawie.

Podobny mechanizm przyjęto przy ustalaniu uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, gdzie kwota kryterium jest nieco wyższa i wynosi 900 zł. na osobę. W obecnym okresie zasiłkowym (do września br.) z tego świadczenia korzystało około **200 dzieci**, a miesięczne wydatki w tym zakresie wynosiły ok. **78.000 zł.**

Od października br. rozpoczyna się nowy okres zasiłkowy (trwający do września 2023r.), na który wnioski przyjmujemy już od lipca br. Pierwsze wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego będą realizowane pod koniec października 2022r.

Od początku 2022r. rozpoczęliśmy wypłacanie **dodatków osłonowych.** Jest to nowy rodzaj świadczenia, które z założenia ma rekompensować wysokie ceny żywności i opłaty za media. Świadczenie ma charakter jednorazowy i uzależnione jest od sytuacji finansowej rodziny.

W gospodarstwie jednoosobowym przysługuje jeżeli dochód za 2021r. nie przewyższa kwoty 2.100 zł., natomiast w gospodarstwie wieloosobowym dochód w przeliczeniu na osobę nie może być wyższy niż 1.500 zł. Wysokość świadczenia uzależniona jest od liczby osób prowadzących wspólnie gospodarstwo domowe i wynosi odpowiednio: 400 zł. dla gospodarstwa jednoosobowego, 600 zł. dla gospodarstwa składającego się z 2-3 osób, 850 zł.

dla gospodarstwa składającego się z 4-5 osób i 1.150 zł. dla gospodarstwa liczącego 6 i więcej osób.

Podane wyżej kwoty ulegają niewielkiemu zwiększeniu, jeżeli źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest piec zasilany węglem lub paliwami węgl pochodnymi wpisany do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

W okresie od I do IX 2022r. przyjęliśmy 2.540 wniosków w sprawie dodatku osłonowego, z których zrealizowaliśmy już wypłaty dla 1.953 rodzin na łączną kwotę – 1.007.315,13 zł. Wypłaty będą realizowane sukcesywnie do końca 2022r., a wnioski można składać w terminie do dnia 31 października 2022r. Zadanie jest w całości finansowane ze środków z budżetu państwa.

Ponadto od sierpnia br. realizujemy zadania związane z wypłacaniem **dodatku węglowego**. Jest to świadczenie podobnie, jak dodatek osłonowy o charakterze jednorazowym i wynosi 3.000 zł. Przyznawany jest jednak niezależnie od sytuacji finansowej rodziny. Łącznie do 30 września br. przyjęliśmy 2.041 wniosków z których już zrealizowaliśmy wypłaty dla 876 rodzin na łączną kwotę – 2.628.000 zł. W kolejnych dniach planujemy wypłaty wniosków – w miarę pozyskiwania informacji z Urzędu Miasta w zakresie dokonanych wpisów do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Warunkiem bowiem przyznania tego świadczenia jest wpisanie w odpowiednim terminie źródła ogrzewania w centralnej ewidencji emisyjności budynków. Zadanie również w całości jest finansowane ze środków z budżetu państwa.

Kolejnym rodzajem wsparcia realizowanym od jesieni br. jest **dodatek dla gospodarstw domowych na podstawie ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw**. Podobnie, jak dodatek węglowy jest świadczeniem przyznawanym niezależnie od sytuacji finansowej rodziny. Jego wysokość jest natomiast uzależniona od wykorzystywanego paliwa do ogrzewania gospodarstwa domowego i wynosi: 3.000 zł. dla peletu drzewnego, 2.000 zł. dla oleju opałowego, 1.000 zł. dla drewna kawałkowego i 500 zł. dla gazu skroplonego LPG. Wypłaty tego świadczenia jeszcze się nie rozpoczęły - oczekujemy na przyznanie z budżetu państwa środków finansowych i prowadzimy weryfikację przyjętych wniosków. Z chwilą otrzymania odpowiedniego zabezpieczenia finansowego, rozpoczniemy wypłacanie dodatków.

Opisane wyżej systemy wsparcia i pomocy stanowią szeroki wachlarz możliwości interweniowania i łagodzenia sytuacji kryzysowych występujących w rodzinach. Mając świadomość tego, że okres jesienno-zimowy zwiększa wydatki związane z codziennym funkcjonowaniem, prowadzimy monitoring sytuacji osób i rodzin zagrożonych niemożnością samodzielnego zaspokajania swoich potrzeb życiowych i staramy się w najbardziej optymalny sposób obejmować je wsparciem i pomocą z jednoczesnym uwzględnieniem posiadanych ram budżetowych. Poza rozeznaniem środowiska prowadzona jest także akcja informacyjna mająca na celu dotarcie do jak największej liczby osób i rodzin wymagających wsparcia, a w efekcie pomoc w przezwyciężaniu trudności życiowych.

## **PODSUMOWANIE PRZYGOTOWANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OKRESIE ZIMOWYM W CELU ZABEZPIECZENIA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ**

1. Umieszczenie na stronach internetowych, Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w innych publicznych miejscach apelu do mieszkańców miasta Kłodzka z prośbą o sygnalizowanie stanów zagrożenia zdrowia lub życia osób bezdomnych, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.
2. Prowadzenie systematycznej akcji informacyjnej dotyczącej możliwości otrzymania pomocy oferowanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej.
3. Patrole monitoringowe miejsc, w których mogą przebywać osoby bezdomne.
4. Monitorowanie środowisk niezaradnych życiowo w celu podjęcia szybkiej interwencji w razie wystąpienia bardzo niskich temperatur.
5. Podejmowanie działań przez pracowników socjalnych w nawiązywaniu kontaktów z najbliższą rodziną osób bezdomnych, niepełnosprawnych, samotnie zamieszkujących.
6. Stały monitoring środowiskowych, co da możliwość ponownej oceny sytuacji rodziny i udzielenie pomocy adekwatnej do potrzeb w danej chwili.
7. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji programu żywnościowego FEAD – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa oraz innych działań pomocowych.
8. Realizacja rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” – w ramach programu zapewnienie gorącego posiłku, opłacanie pełnowartościowych obiadów dla dzieci i młodzieży w stołówkach szkolnych i przedszkolnych, a w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z żywienia zbiorowego przyznawanie środków finansowych na zakup żywności.
9. Zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego dla osób bezdomnych w Noclegowni przy ul. Łukasińskiego w Kłodzku.
10. Zapewnienie pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych.
11. Upowszechnianie informacji wśród mieszkańców miasta Kłodzka o instytucjach z podaniem numerów telefonów gdzie można uzyskać wsparcie przy udziale Parafii, ZAMG i Spółdzielni Mieszkaniowej w Kłodzku oraz innych instytucji i podmiotów działających na terenie miasta Kłodzka.
12. Systematyczna współpraca ze szkołami w kontekście sytuacji dzieci uczęszczających do ich placówek (np. pod względem braku odzieży zimowej, obuwia zimowego).
13. Współpraca z ZAMG i Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku w celu przekazywania informacji dotyczącej przebywania na terenie ich zasobów mieszkalnych osób bezdomnych.
14. Współpraca z Wydziałem Gospodarki Mieniem Gminnym i Wspólnot Mieszkaniowych Urzędu Miasta w Kłodzku oraz Doradczą Komisją Mieszkaniową.

15. Występowanie z pismami w sytuacjach kryzysowych do gazowni, zakładu energetycznego z prośbą o ewentualne rozłożenie na raty rachunków gospodarstw domowych zagrożonych wyłączeniem ogrzewania w okresie niskich temperatur.

16. Podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych, pracownicy socjalni Ośrodka, zwracać będą uwagę mieszkańcom na konieczność sprawdzenia przewodów kominowych oraz ich systematyczne czyszczenie i właściwe użytkowanie urządzeń, w których odbywa się proces spalania.

17. Współpraca ze Strażą Miejską w Kłodzku, Komendą Powiatową Policji w Kłodzku, ZOZ Kłodzko, Strażą Ochrony Kolei, przedstawicielami duchowieństwa, ZAMG Kłodzko, Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych, stowarzyszeń i Związku działkowców, w celu podjęcia wspólnych działań w okresie zimowym na rzecz osób bezdomnych, osób zagrożonych bezdomnością, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.

18. Współpraca z Zakładem Karnym w Kłodzku z zakresie informowania o zwolnieniach z placówki potencjalnych osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzka.

19. Współpraca z ZOZ Kłodzko w zakresie informowania o wypisach z placówki osób starszych, samotnych, które nie posiadają rodziny i wymagają wsparcia w postaci usług opiekuńczych.

20. Współpraca z asystentami rodziny szczególnie w rodzinach, w których występują deficyty.

21. Współpraca z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

## ZAGROŻENIA

1. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych znajdujących się pod wpływem alkoholu;
2. Brak odpowiednich warunków technicznych panujących w noclegowni;
3. Brak wyrażenia zgody przez osoby bezdomne do skierowania do noclegowni lub schroniska;
4. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych z zaburzeniami psychicznymi na terenie powiatu;
5. Migracja na teren miasta Kłodzka osób bezdomnych z terenów ościennych gmin;
6. Brak zainteresowania rodziny w stosunku do swoich krewnych w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych czy też osób bezdomnych;
7. Uzależnienie od alkoholu części osób bezdomnych, a także innych osób;
8. Niskie środki finansowe na zasiłki celowe.

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kłodzku  
*mgr Emilia Bogusiewicz*