

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w KŁODZKU
57-300 Kłodzko, ul. Wyspiańskiego 2d
tel./fak: 74 867 37 56, 74 867 72 14
74 865 33 65, 74 865 43 00

ADM/060/89/23



MP
BURMISTRZ
Miasta Kłodzka
Michał Piszko

Kłodzko, dnia 17 października 2023 r.

*Radni-sesja
Komisja Budżetu
Komisja Zdrowia
Komisja Spraw Obywatelskich*

Pan Michał Piszko

19.10.2023r.

Burmistrz Miasta Kłodzka
Pl. Bolesława Chrobrego 1
57-300 Kłodzko

Odpowiadając na pismo WO.0004.10.2023.BG z dnia 05.10.2023 r. (data wpływu 10.10.2023 r.) przekazuję *Ocenę przygotowania Ośrodka Pomocy Społecznej oraz jednostek współpracujących w zakresie zabezpieczenia socjalnego podopiecznych w okresie zimy.*

Z up. Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kłodzku
Slak
Monika Slak
Kierownik Działu Świadczeń

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a.

Sporządził: Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej

Monika Marciniak, Tel. 74 865 43 15

e-mail: m.marciniak@ops.klodzko.pl

Przygotowanie Ośrodka Pomocy Społecznej do zabezpieczenia mieszkańców miasta Kłodzka w okresie zimowym 2023-2024.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w każdym roku podejmuje kompleksowe działania zmierzające w pełni do zabezpieczenia osób i rodzin, które z uwagi na wiek, niepełnosprawność, samotność, niskie dochody oraz bezdomność nie są w stanie w oparciu o własne środki finansowe, zasoby i możliwości zabezpieczyć swojej sytuacji bytowej szczególnie w okresie jesienno-zimowym. Każda sytuacja danej osoby, rodziny rozpatrywana jest indywidualnie na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a ustalany plan pomocy ma na celu maksymalne, kompleksowe wsparcie rodzin z terenu miasta Kłodzka.

Szczególnie w okresie jesienno zimowym należy zwrócić uwagę na wzrost ilości osób i rodzin wymagających pomocy, zwłaszcza gdy dochodzą dodatkowe wydatki i wzrastają koszty utrzymania gospodarstwa domowego. W związku z powyższym w niniejszym opracowaniu wskazano system i rodzaj wsparcia w okresie zimowym wdrażane w poszczególnych grupach społecznych.

I. WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

W zakresie wsparcia osób bezdomnych, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wdraża w życie kompleksowy katalog usług pomocy społecznej ukierunkowany na zjawisko bezdomności. Katalog usług systemu pomocy społecznej dostosowany jest do aktualnych możliwości Gminy (noclegownia, gorący posiłek) oraz innych uprawnień do uzyskania pomocy społecznej (świadczenia, poradnictwo, praca socjalna). Niewątpliwie w tworzeniu systemu pomocy osobom bezdomnym ważny jest przepływ informacji zarówno pomiędzy instytucjami jak i społecznością lokalną.

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że ustawowy obowiązek udzielenia schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym należy do zadań własnych gminy.

Opracowany katalog usług systemu pomocy społecznej składa się z działań o charakterze: profilaktycznym, osłonowym i aktywizacyjnym. Działania te wdrażane są przez pracowników socjalnych adekwatnie do konkretnej osoby bezdomnej oraz jej potrzeb.

1. Działanie o charakterze profilaktycznym:

- ✓ działanie informacyjne o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresach i telefonach instytucji udzielających pomoc osobom bezdomnym,
- ✓ promowanie pomocy sąsiedzkiej,
- ✓ streetworking (praca w środowisku przebywania) prowadzony w ramach pracy socjalnej przez pracowników socjalnych,

2. Działanie o charakterze osłonowym:

- ✓ zabezpieczenie noclegu, wyżywienia, środków higieny, odzieży, leków i opału.
- ✓ udzielanie pomocy medycznej i sanitarnej poprzez kontakt z pielęgniarką środowiskową, lekarzami, szpitalem, przychodniami,

- ✓ pomoc w uzyskaniu świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego (świadczenia emerytalno-rentowe lub świadczenia z systemu pomocy społecznej),
- ✓ pomoc w wyrobieniu lub odtwarzaniu dokumentów,

3. Działanie o charakterze aktywizacyjnym:

- ✓ działania informacyjne o pomocy prawnej i psychologiczno-terapeutycznej,
- ✓ poradnictwo oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (szczególnie w uzyskaniu samodzielnego lokalu),
- ✓ umożliwienie i pomoc w leczeniu uzależnień,
- ✓ udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, ponowne nawiązywanie zerwanych więzi rodzinnych,
- ✓ pomoc w przystosowaniu do życia w społeczeństwie, szczególnie po wyjściu z Zakładu Karnego,
- ✓ aktywizacja społeczno-zawodowa (prace społecznie użyteczne, CIS, PUP).

Wsparcie osób bezdomnych w formie zapewnienia tymczasowego schronienia:

1. Podstawowym obowiązkiem w zakresie pomocy dla osób bezdomnych jest zapewnienie tymczasowego schronienia. Na terenie miasta Kłodzka zadanie to realizowane jest poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego w Noclegowni w Kłodzku przy ul. Łukasieńskiego 57. Prowadzona noclegownia funkcjonuje w okresie jesienno-zimowym i jest czynna całodobowo. Prowadzenie Noclegowni zlecane jest organizacji pozarządowej w ramach otwartego konkursu ofert, która ma możliwości pozyskiwania środków nie tylko w ramach dotacji z Gminy, ale także z innych źródeł w ramach prowadzonej działalności statutowej. Noclegownia przeznaczona jest wyłącznie dla mężczyzn. W przypadku kobiet będących osobami bezdomnymi proponuje się im schronisko dla kobiet poza terenem miasta Kłodzka. W chwili obecnej Gmina Miejska Kłodzko ponosi odpłatność za 1 bezdomną kobietę przebywającą w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet w Świdnicy, 2 bezdomnych mężczyzn we Wrocławiu oraz 1 w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia od Uzależnień w Darżewie.

W roku 2023 na prowadzenie noclegowni Gmina przeznaczyła kwotę **179 600,00 zł**. Realizację zadania powierzono w drodze otwartego konkursu ofert Kołu Kłodzkiemu Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2023 r.

2. Ośrodek Pomocy Społecznej planuje również monitoring miejsc, w których mogą gromadzić się osoby bezdomne jak: działki, dworce, pustostany, parki, okolice mostów itp. w celu zapewnienia osobom bezdomnym wszechstronnej pomocy a w szczególności zapewnienia schronienia.

3. Aktualnie Noclegownia w Kłodzku spełnia standardy określone prawem na mocy ustawy z dnia 8 lutego 2018r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018r. poz. 700) termin dostosowania standardów określonych w rozporządzeniu dotyczących ogrzewalni, noclegowni i schronisk został wydłużony do dnia 31 grudnia 2023 r. Od stycznia 2024 r. noclegownia przestaje spełniać te standardy. Trwają uzgodnienia w sprawie kontynuacji noclegowni bądź przekształcenia na ogrzewalnię.

II. WSPARCIE W FORMIE ZAPEWNIENIA DOŻYWIANIA

Wsparcie w formie zapewnienia dożywiania realizowane jest przy wykorzystaniu dotacji rządowej w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 poz. 1007).

Program kontynuowany będzie od 01 stycznia 2024 r. Uchwała nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 wejdzie w życie.

Zadanie to realizowane jest w trzech obszarach:

1. Zapewnienie gorącego posiłku:

W roku 2023 (w tym w okresie jesienno zimowym) osoby i rodziny wymagające wsparcia w postaci zapewnienia gorącego posiłku mogą korzystać z tej formy pomocy w stołówce Stowarzyszenia „Promyk” Kłodzka Pomoc Społeczna. Koszt jednego gorącego posiłku wynosi 6,00 zł. Z programu mogą skorzystać osoby/rodziny, które spełniają kryterium dochodowe.

Do 30 września br. udzielono pomocy dla 620 osób/ rodzin.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2023 r.

2. Pomoc dla dzieci w formie zapewnienia obiadu w stołówkach szkolnych i przedszkolnych:

Realizacja tej formy pomocy polega na zapewnieniu pełnowartościowych obiadów w stołówkach szkolnych i przedszkolnych dla dzieci i młodzieży. Na bieżąco pracownicy Ośrodka współpracują z pedagogami szkolnymi w celu zapewnienia obiadów wszystkim potrzebującym dzieciom oraz młodzieży szkolnej. Dodatkowo wspierane są także dzieci w przedszkolach w celu udzielania kompleksowej pomocy dotyczącej realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” i objęcia tą formą pomocy wszystkie dzieci i młodzież szkolną.

Do 30 września br. objętych zostało 955 dzieci.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2023r.

3. Zasilek celowy na zakup żywności:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zabezpiecza także najuboższe rodziny m.in. w formie zasiłków celowych na zakup żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. W sytuacji, jeżeli stan zdrowia wymaga stosowania specjalnej diety i stanowi przeciwwskazania do korzystania ze zbiorowego żywienia, rodziny otrzymują środki finansowe na zakup żywności w celu samodzielnego przygotowania posiłków zgodnych z zaleceniem lekarskim.

Do 30 września br. udzielono pomocy dla 578 osób/ rodzin.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2023 r.

Na realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 poz. 1007) w roku 2023 przeznaczono kwotę łączną:

	<u>990 218,00 zł.</u>
- z dotacji: tj. 63 %	623 800,00 zł.
- ze środków własnych: tj: 37 %	366 418,00 zł.

- do 30 września 2023 r., wydatkowano: **545 591,95 zł.**

4. Dodatkowe formy wsparcia w zakresie zapewnienia dożywiania:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027:

Dystrybucja żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 na podstawie kart żywnościowych dla osób uprawnionych z terenu miasta Kłodzka, stanowi ważny instrument będący uzupełnieniem obecnego systemu świadczeń społecznych oraz rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”. W roku 2023 na terenie miasta Kłodzka kontynuowana jest realizacja Programu „Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową na lata 2021 – 2027”. W 2023 r. wydano 256 skierowań dla mieszkańców Miasta Kłodzka.

III. WSPARCIE DLA OSÓB STARSZYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH, SAMOTNYCH

1. Usługi opiekuńcze:

Świadczenie tej pomocy jest szczególnie ważne. Pomoc ta udzielana jest nie tylko w prowadzeniu gospodarstwa domowego (np. przynoszenie węgla, pomoc w zakupach, kontakt z lekarzem itp.), ale także ma na celu zapewnienie osobie samotnej, niepełnosprawnej, starszej kontakt z otoczeniem dając jej również poczucie bezpieczeństwa i troski. Pomoc w formie usług opiekuńczych kierowana jest przede wszystkim do osób samotnych lub tych, którym rodzina z różnych powodów nie jest w stanie udzielić pomocy w tym zakresie. Mimo, że obowiązek zapewnienia pomocy przez rodziny osobom starszym, niepełnosprawnym wynika z regulacji prawnej, często jednak osoby najbliższe nie chcą lub nie mogą tej pomocy udzielić. Przypadki takie są coraz częstsze i wynikają w dużej mierze z osłabienia więzi rodzinnych. Postęp cywilizacyjny procesu industrializacji i urbanizacji wpłynął znacząco na zmiany funkcji i struktury rodziny kształtując postawy obojętności i pasywności.

Kwota przeznaczona na realizację zadania to **609 995,00 zł.** Usługi opiekuńcze realizuje Stowarzyszenie „PROMYK” Kłodzka Pomoc Społeczna. Podmiot wybrany został na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosi 32,10 zł.

Do 30 września br. zrealizowano 10 877 godzin u 83 osób/ rodzin.

2. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej edycja 2023”:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w celu poszerzenia oferty pomocowej po raz kolejny przystąpił samodzielnie do realizacji programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023 tym samym umożliwiając grupie mieszkańców skorzystanie ze wsparcia asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej m.in. poprzez:

- wyjście, powrót oraz/lub dojazd w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.),
- wyjście, powrót oraz/lub dojazd na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne, zakupy, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,

- załatwianie spraw urzędowych, nawiązywanie kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami, korzystanie z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.)

W ramach realizacji Programu zakłada się, iż rezultatem realizowanych działań jest zwiększenie szans osób niepełnosprawnych w prowadzeniu samodzielnego i aktywnego trybu życia oraz poprawa funkcjonowania tych osób w środowisku lokalnym. Rezultaty mają trwały charakter, a bezpośrednim efektem jest umożliwienie zaangażowania się osób niepełnosprawnych w życie społeczne, kulturalne i rozrywkowe, a także sportowe. Ponadto wsparcie w ramach Programu umożliwi osobom niepełnosprawnym załatwienie spraw zdrowotnych i urzędowych. Usługa asystencji osobistej pozwoli na efektywne uczestnictwo osób niepełnosprawnych w organizowanych wydarzeniach, codziennym funkcjonowaniu, co umożliwi beneficjentom Programu bardziej samodzielne życie oraz zniesienie dotychczasowych barier psychicznych, przestrzennych oraz występujących ograniczeń powodujących brak możliwości efektywnego pełnego w miarę swoich możliwości udziału w życiu społeczności lokalnej.

Program realizowany jest do 31 grudnia 2023 r., i stanowi również dodatkowe wsparcie w okresie całorocznym. Wsparciem zostało objętych 21 osób niepełnosprawnych.

W 2024 r. usługą asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej planuje się objąć 23 pełnoletnich osób niepełnosprawnych z terenu miasta Kłodzka dla 23 osób w łącznej ilości 14 400 godzin. Zakres usług asystencji osobistej będzie ściśle dostosowany do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych i zostanie wspólnie określony z osobą niepełnosprawną.

IV. DODATKOWE FORMY WSPARCIA

Dodatkowym elementem wsparcia i zabezpieczenia rodzin i osób w okresie jesienno-zimowym jest pomoc finansowa w postaci:

- zasiłków okresowych
- zasiłków stałych przeznaczonych dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub choroby
- zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie rodzicielskie, świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Przeznaczone środki finansowe zabezpieczają potrzeby w tym zakresie do grudnia 2023 r.

Poza świadczeniami z pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania związane z wypłacaniem świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego są to pozaubezpieczeniowe systemy świadczeń socjalnych realizowane w oparciu o odmienne od systemu pomocy społecznej, kryteria i zasady. Założeniem świadczeń realizowanych jako świadczenia rodzinne jest ochrona rodzin, szczególnie rodzin z dziećmi i osobami niepełnosprawnymi.

Okres jesienno-zimowy jest okresem wzmożonych wydatków rodziny związanych zarówno z koniecznością zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia, jak też rozpoczęciem roku szkolnego, dlatego też pomoc z systemu świadczeń rodzinnych ma dodatkowo poza systemem pomocy społecznej wesprzeć rodzinę.

Ustawodawca dostrzegł potrzebę łagodzenia niekorzystnych skutków finansowych, na jakie napotykają rodziny z powodu uczęszczania dziecka do szkoły lub wychowywania

dziecka niepełnosprawnego. Publiczne wsparcie w tym zakresie realizowane jest m.in. poprzez świadczenia rodzinne, a w szczególności dodatki do zasiłku rodzinnego. Spośród wszystkich wydatków, jakie w trakcie pobierania nauki wiążą się z utrzymaniem dziecka, szczególnie wyartykułowano wydatki, jakie niesie ze sobą rozpoczęcie roku szkolnego przez dziecko. Okresowe zwiększone koszty wywołane koniecznością wyposażenia dziecka rozpoczynającego rok szkolny w pomoce dydaktyczne, odzież i obuwie, jak również koniecznością ponoszenia kosztów dojazdów dziecka do szkoły, stanowią główne wydatki uzasadniające udzielenie wsparcia materialnego.

Kolejnym rodzajem wsparcia **pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne)**.

- Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Wysokość stypendium uzależniona jest od sytuacji dochodowej oraz występowania w rodzinie następujących okoliczności: bezrobocia, niepełnosprawności, ciężkiej lub długotrwałej choroby, wielodzietności, braku umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.
- Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi, będącemu przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, jakie miało miejsce w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące wstecz od momentu składania wniosku o przyznanie tego zasiłku (np. zgon żywiciela rodziny, ciężka choroba, bezrobocie, zniszczenie mienia wskutek klęski żywiołowej takiej jak powódź, pożar itp.) Zasiłek szkolny przyznawany jest jednorazowo. We wniosku należy wskazać uzasadnienie oraz pożądaną formę pomocy, a także dołączyć dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia .

Podstawą prawną przyznawania stypendium i zasiłku szkolnego jest ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Rodziną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. wnioskodawcy zobowiązani są przedstawić informacje o wszystkich dochodach uzyskanych w miesiącu poprzedzającym termin złożenia wniosku.

Dochody rodziny wyliczane są na podstawie w/w ustawy o pomocy społecznej.

- Miesięczna wysokość dochodu netto na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne wynosi 600 zł. Stypendium szkolne przysługuje:

- Uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, **nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia**.
- Wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Opisane wyżej systemy wsparcia i pomocy stanowią szeroki wachlarz możliwości interweniowania i łagodzenia sytuacji kryzysowych występujących w rodzinach. Mając świadomość tego, że okres jesienno-zimowy zwiększa wydatki związane z codziennym funkcjonowaniem, prowadzimy monitoring sytuacji osób i rodzin zagrożonych niemożnością samodzielnego zaspokajania swoich potrzeb życiowych i staramy się w najbardziej optymalny sposób obejmować je wsparciem i pomocą z jednoczesnym uwzględnieniem

posiadanych ram budżetowych. Poza rozeznaniem środowiska prowadzona jest także akcja informacyjna mająca na celu dotarcie do jak największej liczby osób i rodzin wymagających wsparcia, a w efekcie pomoc w przezwyciężaniu trudności życiowych.

PODSUMOWANIE PRZYGOTOWANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OKRESIE ZIMOWYM W CELU ZABEZPIECZENIA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Umieszczenie na stronach internetowych, Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w innych publicznych miejscach apelu do mieszkańców miasta Kłodzka z prośbą o sygnalizowanie stanów zagrożenia zdrowia lub życia osób bezdomnych, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.
2. Prowadzenie systematycznej akcji informacyjnej dotyczącej możliwości otrzymania pomocy oferowanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej.
3. Patrole monitoringowe miejsc, w których mogą przebywać osoby bezdomne.
4. Monitorowanie środowisk niezaradnych życiowo w celu podjęcia szybkiej interwencji w razie wystąpienia bardzo niskich temperatur.
5. Podejmowanie działań przez pracowników socjalnych w nawiązywaniu kontaktów z najbliższą rodziną osób bezdomnych, niepełnosprawnych, samotnie zamieszkujących.
6. Stały monitoring środowiskowych, co da możliwość ponownej oceny sytuacji rodziny i udzielenie pomocy adekwatnej do potrzeb w danej chwili.
7. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji programu żywnościowego FEAD – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa oraz innych działań pomocowych.
8. Realizacja rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” – w ramach programu zapewnienie gorącego posiłku, opłacanie pełnowartościowych obiadów dla dzieci i młodzieży w stołówkach szkolnych i przedszkolnych, a w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z żywienia zbiorowego przyznawanie środków finansowych na zakup żywności.
9. Zapewnienie tymczasowego miejsca noclegowego dla 20 osób bezdomnych w Noclegowni przy ul. Łukasińskiego 57 w Kłodzku.
10. Zapewnienie pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych.
11. Upowszechnianie informacji wśród mieszkańców miasta Kłodzka o instytucjach z podaniem numerów telefonów gdzie można uzyskać wsparcie przy udziale Parafii, ZAMG i Spółdzielni Mieszkaniowej w Kłodzku oraz innych instytucji i podmiotów działających na terenie miasta Kłodzka.
12. Systematyczna współpraca ze szkołami w kontekście sytuacji dzieci uczęszczających do ich placówek (np. pod względem braku odzieży zimowej, obuwia zimowego).
13. Współpraca z ZAMG i Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku w celu przekazywania informacji dotyczącej przebywania na terenie ich zasobów mieszkalnych osób bezdomnych.
14. Współpraca z Wydziałem Gospodarki Mieniem Gminnym i Wspólnot Mieszkaniowych Urzędu Miasta w Kłodzku oraz Doraźną Komisją Mieszkaniową.

15. Występowanie z pismami w sytuacjach kryzysowych do gazowni, zakładu energetycznego z prośbą o ewentualne rozłożenie na raty rachunków gospodarstw domowych zagrożonych wyłączeniem ogrzewania w okresie niskich temperatur.

16. Podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych, pracownicy socjalni Ośrodka, zwracać będą uwagę mieszkańcom na konieczność sprawdzenia przewodów kominowych oraz ich systematyczne czyszczenie i właściwe użytkowanie urządzeń, w których odbywa się proces spalania.

17. Współpraca ze Strażą Miejską w Kłodzku, Komendą Powiatową Policji w Kłodzku, ZOZ Kłodzko, Strażą Ochrony Kolei, przedstawicielami duchowieństwa, ZAMG Kłodzko, Spółdzielnią Mieszkaniową w Kłodzku oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych, stowarzyszeń i Związku działkowców, w celu podjęcia wspólnych działań w okresie zimowym na rzecz osób bezdomnych, osób zagrożonych bezdomnością, samotnych, starszych, niepełnosprawnych.

18. Współpraca z Zakładem Karnym w Kłodzku z zakresie informowania o zwolnieniach z placówki potencjalnych osób bezdomnych z terenu miasta Kłodzka.

19. Współpraca z ZOZ Kłodzko w zakresie informowania o wypisach z placówki osób starszych, samotnych, które nie posiadają rodziny i wymagają wsparcia w postaci usług opiekuńczych.

20. Współpraca z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

ZAGROŻENIA

1. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych znajdujących się pod wpływem alkoholu;
2. Brak odpowiednich warunków technicznych panujących w noclegowni;
3. Brak wyrażenia zgody przez osoby bezdomne do skierowania do noclegowni lub schroniska;
4. Brak miejsc noclegowych dla osób bezdomnych z zaburzeniami psychicznymi na terenie powiatu;
5. Migracja na teren miasta Kłodzka osób bezdomnych z terenów ościennych gmin;
6. Brak zainteresowania rodziny w stosunku do swoich krewnych w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych czy też osób bezdomnych;
7. Uzależnienie od alkoholu części osób bezdomnych, a także innych osób;

Sporządził: Monika Marciniak
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej
Tel. 74 865 43 15,
e-mail: m.marciniak@ops.klodzko.pl

Z up. Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kłodzku
Slak
Monika Ślak
Kierownik Działu Świadczeń