



Formularz kontaktowy

Z dniem 1 kwietnia 2012 r. weszła w życie ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się, która daje osobom niesłyszącym i głuchoniemym prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w urzędzie.

Niesłyszący i niedosłyszący klienci Urzędu Miasta w Kłodzku oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie.

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

W związku z powyższym osoba uprawniona, która zamierza skorzystać z powyższych usług, zobowiązana jest zgłosić ten fakt w Urzędzie Miasta w Kłodzku w Biurze Obsługi Ludności, w terminie co najmniej na 1 dzień roboczy przed tym zdarzeniem, **kontaktując się za pomocą niniejszego formularza, który po wypełnieniu należy:**

- **przesłać na adres: Urząd Miasta w Kłodzku, pl. B. Chrobrego 1, 57-300 Kłodzko;**
- **złożyć osobiście: p. 101, BOL w godz. pracy Urzędu 7.30-15.30;**
- **przesłać drogą elektroniczną na adres: bol@um.klodzko.pl**
- **przesłać faxem: 74 867 40 62**

W UMK wybraną metodą komunikowania się jest: **SJM** - system językowo-migowy

Dane osoby uprawnionej:	
Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
Email:	
Numer telefonu (komórkowego) osoby słyszącej, upoważnionej do kontaktów z osobą uprawnioną:	
Zakres sprawy - zwięźle określenie rodzaju sprawy jaką chce się załatwić w Urzędzie Miasta w Kłodzku	
Proponowany termin spotkania – formularz należy złożyć lub przesłać co najmniej na 1 dzień roboczy przed spotkaniem	
Podpis pracownika UMK	Podpis osoby uprawnionej